



プレスリリース

2013年3月25日
株式会社レアジョブ

レアジョブ 顧客満足度調査 結果発表
2013年春 総合満足度は91.9%
～2013年1月からのレッスン時間拡大に伴い、「レッスン数」の満足度が上昇～

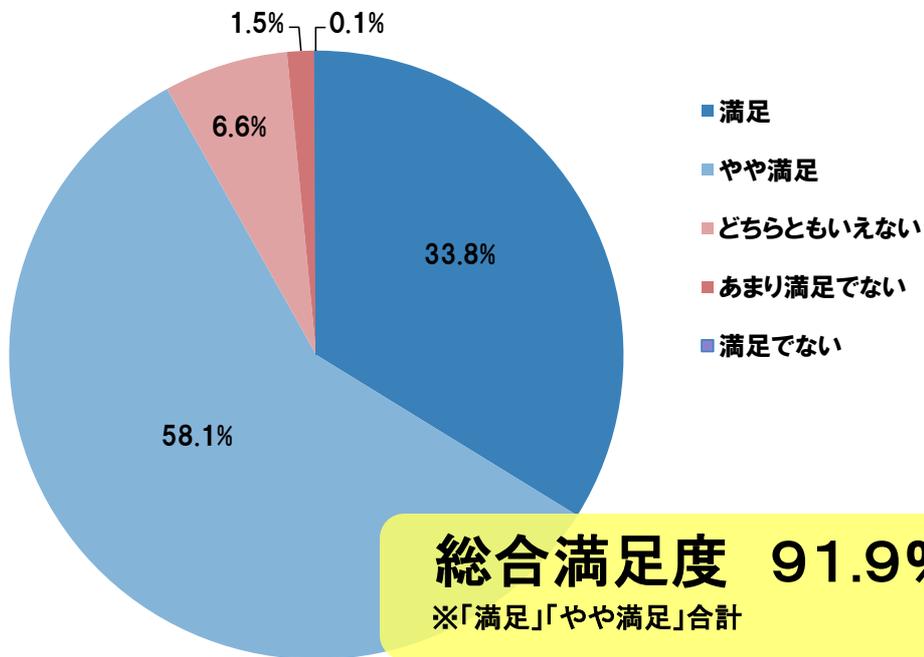
オンライン英会話「レアジョブ」を運営する株式会社レアジョブ(住所:東京都渋谷区、代表取締役:加藤智久 以下、レアジョブ)は、2013年3月に「第2回 顧客満足度調査」を行いました。本調査は、日々カスタマーサポートへお寄せいただくお声は勿論のこと、より多くの会員様へレッスンの充実度を積極的にお伺いすることにより、よりご満足いただけるレッスンの提供を目指すべく実施しております。

調査項目は大きく「レッスン環境」「運営」「効果」「継続」として分類し、調査いたしました。

回答数: 1,374人

男女比: 6:4

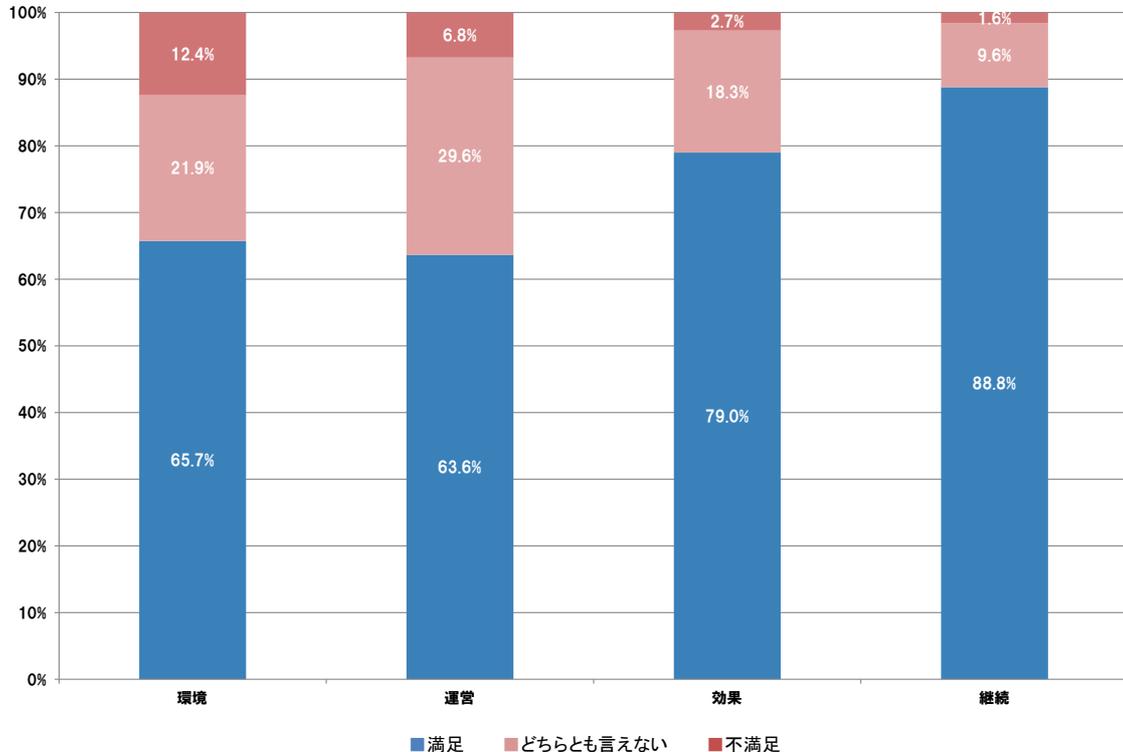
職業割合: 会社員・公務員 64%、学生 9%、主婦 7%、その他(自営業、パート・アルバイト、等)25%



次項では、各項目についての満足度を分析いたします。



今回のアンケートでは、「満足」「やや満足」を『満足』、『どちらともいえない』、「やや不満」「不満」を『不満足』として分析しております。



各項目については以下の通りです。

【レッスン環境】の内訳のうち、最も高い満足度をいただきましたのは昨年 12 月の調査時同様「講師の充実(レベル、数)」85%でした。レアジョブの講師は採用率 7%という狭き関門を突破しておりますが、採用後もよりレッスンレベルを上げるために定期的な施策を行っております。会員様にご満足いただけるよう、質の高い講師の採用、育成に努めた点をご評価いただいていると考えております。また、評価の改善が見られた項目として、**前回 56.6%であった【レッスン数(予約のしやすさ)】が今回 62.4%に上昇**。理由としては、2013 年 1 月より昼間・夕方の時間帯でもレッスンのご提供ができるよう、午前 6 時～深夜 1 時までレッスン開講時間を拡大したことで、会員様のお時間に合わせよりフレキシブルにご受講いただけるようになった結果と考えております。

【運営】に関しては、「価格」88%、「サイトの使いやすさ」79.7%と高い満足度をいただきました。サイトについても、都度見直すことでさらに使いやすいサイトを目指してまいります。また、**今回の調査では、新たにスマートフォンやタブレットでのレッスン予約や受講を行うお客様が 21.3%にのぼることが分かりました**。今後は、PC 以外のデバイスでも使いやすさの向上に取り組んでまいります。

【効果】【継続】については昨年 12 月の調査時同様、それぞれ高い評価をいただくことができました。特に「**効果を感じられる**」と認識されている方が 72.1%と高く、**効果を感じながら楽しく続けられるレッスンにご満足いただいているというご評価をいただけたと感じております**。弊社レッスンを通じて継続的な大量のアウトプットを行うことで、着実に英語の伸びをご実感いただけるサービスの提供を行ってまいりたいと考えております。



レアジョブは、皆様からのご感想、口コミなど、まさに皆様の「お声」により支えられています。今後も会員様のお声をいただきながら、さらに「使いやすい」、「継続しやすい」、「効果が実感できる」レッスンをご提供できるよう邁進してまいりたいと考えております。引き続き、会員様に安心してサービスをご利用いただけるよう、2013年2月の「プライバシーマーク」の取得をはじめ、今後も信頼度の高いサービスの提供を実現するための体制構築に積極的に取り組んでまいります。

■オンライン英会話レアジョブとは (<http://www.rarejob.com/>)

無料のインターネット通話ソフト＝スカイプ(Skype)を使用してマンツーマンの英会話レッスンを提供しています。1レッスン(=25分)を毎日受講できて月額5,000円、他3種類の料金プランを揃えています。講師は英語を公用語とするフィリピン人講師を採用し、気軽に利用しやすい価格で、楽しく、学習効果の高い英会話レッスンを実現しています。

■会社概要

社名:株式会社レアジョブ／代表取締役社長:加藤智久／設立:2007年10月18日
資本金:1,610万円／事業内容:オンライン英会話サービス業
住所:東京都渋谷区桜丘町12-10 渋谷インフォスアネックス5階

■本プレスリリースに関する問合せ

株式会社レアジョブ 広報:橋本、田形、大堀(press@rarejob.com)
TEL: 03-6416-7125／FAX: 03-6416-7128

以上