



プレスリリース

2012年12月21日
株式会社レアジョブ

レアジョブ 定期顧客満足度調査 結果発表 ～2012年冬 - 全体 92.7%満足度～

オンライン英会話「レアジョブ」を運営する株式会社レアジョブ(住所:東京都渋谷区、代表取締役:加藤智久 以下、レアジョブ)は、2012年12月に「第1回 顧客満足度調査」を行いました。これは、日々カスタマーサポートへお寄せいただくお声は勿論のこと、より多くの会員様へレッスンの充実度を積極的にお伺いすることにより、よりご満足いただけるレッスンの提供を目指すべく、2012年12月より四半期に一度「顧客満足度調査」を実施するものです。

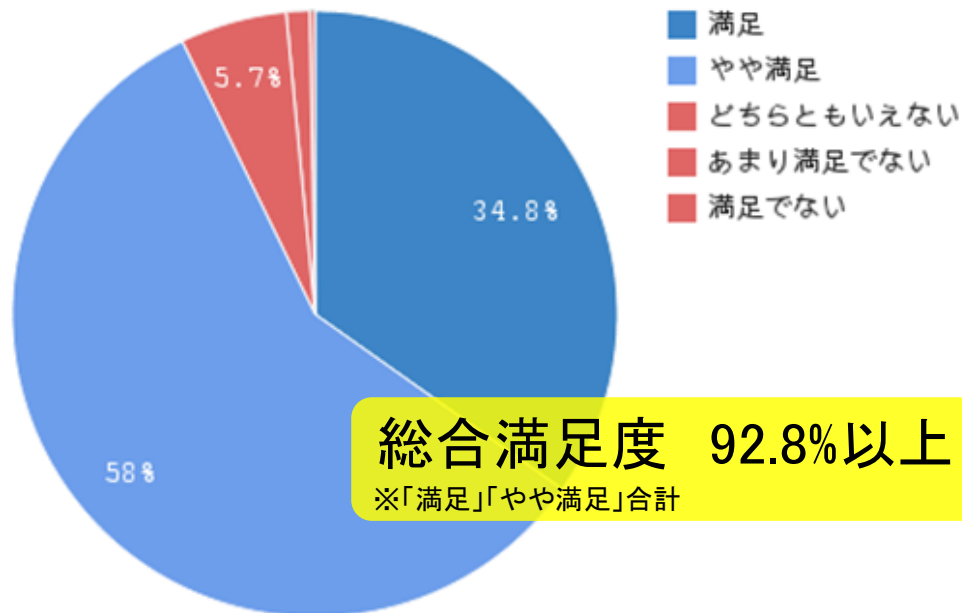
調査項目は大きく「レッスン環境」「運営」「効果」「継続」として分類し、調査いたしました。

回答数: 2968人

男女比: 7:3

職業割合: ビジネスマン 73%、その他(学生、主婦等)27%

総合満足度

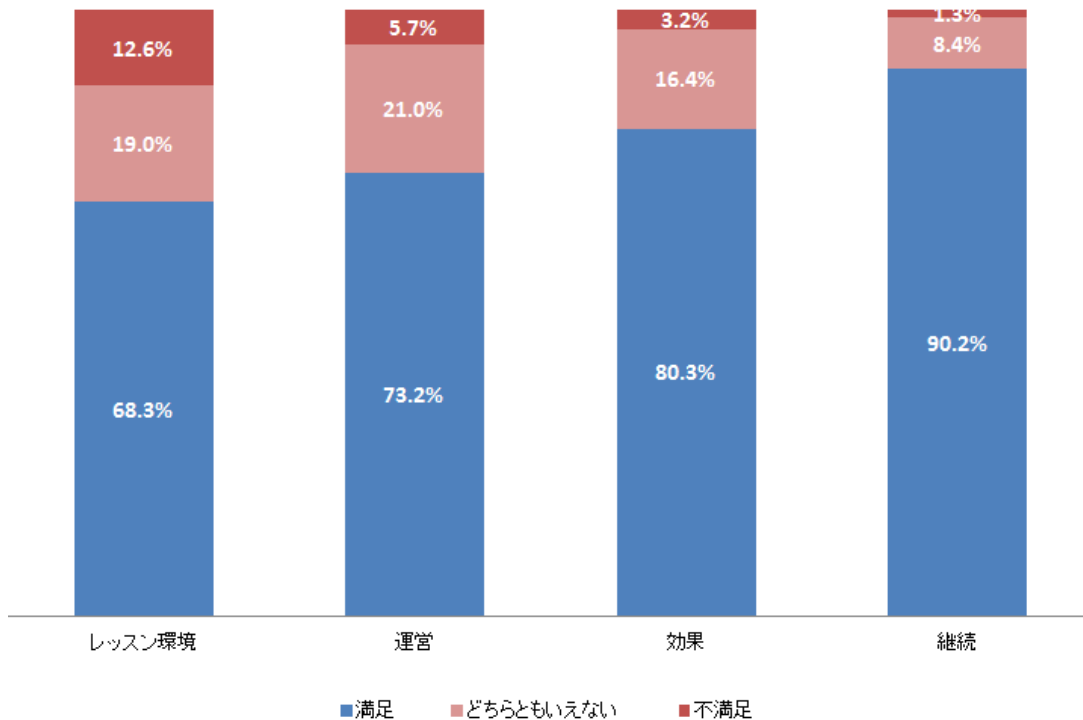


次項では、各項目についての満足度を分析いたします。



今回のアンケートでは、「満足」「やや満足」を『満足』、『どちらともいえない』、「やや不満」「不満」を『不満足』として分析しております。

総合満足度



各項目については以下の通りです。

【レッスン環境】の内訳のうち、最も高い満足度を頂きましたのは「講師の充実(レベル、数)」85%でした。レアジョブの講師は採用率 9%という狭き関門を突破しておりますが、採用後もよりレッスンレベルを上げるために定期的な施策を行っております。会員様にさらにご満足いただけるよう、今後も質の高い講師の採用、育成に努めた結果が数字に表れていると考えております。一方で「予約のしやすさ」については満足度 80%を下回る結果となりました。理由としては、一つに人気講師に予約が集中していることが挙げられます。こちらは、優秀な講師を随時採用することは勿論の事、優秀ではあるものの比較的予約に余裕のある講師の発掘、提案を行うなど、会員様にストレスなくご予約いただけるよう随時改善を図ってまいります。

【運営】については、「価格」88%、「サイトの使いやすさ」79%と高い満足度を頂きました。サイトについては、年末に向けてもリニューアルを予定しており、都度見直すことでさらに使いやすいサイトを目指してまいります。他面では、「学習支援サービス・企画」が【運営】の中では満足度が低い結果となりました。今回、【継続】の満足度については 90%を超えてはいるものの、より効果的な企画・学習の支援サービスを実行することでレッスンをより継続していただけるよう取り組んでまいりたいと考えております。

【効果】【継続】についてはそれぞれ大変高い評価を頂くことができました。特に「学習が楽しい」と認識されている方が 88%と高く、それによって継続が促されていると考えられます。英会話の伸



びについては、継続的な大量のアウトプットが必要だと考えております。今回の調査で英会話に重要な【継続】、そしてその結果として【効果】に高評価を頂いたことは、【総合満足度】92.7%という結果の裏付けであると感じております。前述の改善点を見直すことで、こちらの数値もさらに上がるよう目指してまいります。

レアジョブは、皆様からのご感想、口コミなど、まさに皆様の「お声」により支えられています。今後も会員様のお声をいただきながら、さらに「使いやすい」、「継続しやすい」、「効果が実感できる」レッスンをご提供できるよう邁進して参りたいと考えております。

■オンライン英会話レアジョブとは（<http://www.rarejob.com/>）

無料のインターネット通話ソフト＝スカイプ（Skype）を使用してマンツーマンの英会話レッスンを提供しています。1 レッスン（＝25 分）を毎日受講できて月額 5,000 円、他 3 種類の料金プランを揃えています。講師は英語を公用語とするフィリピン人を採用し、気軽に利用しやすい価格で、楽しく、学習効果の高い英会話レッスンを実現しています。

■会社概要

社名：株式会社レアジョブ／代表取締役社長：加藤智久／設立：2007 年 10 月 18 日
資本金：1,610 万円／事業内容：オンライン英会話サービス業
住所：東京都渋谷区桜丘町 12-10 渋谷インフォスアネックス 5 階

■本プレスリリースに関する問合せ

株式会社レアジョブ 広報：橋本、田形（press@rarejob.com）
TEL：03-6416-7125／FAX：03-6416-7128

以上